BIOGRAFIA: VANDERLUCIA DOS SANTOS FERREIRA

Vanderlucia dos Santos Ferreira nasceu em Sacramento (MG), em 17 de janeiro de 1973. Filha do casal Onofre Antônio dos Santos e Maria Geni dos Santos, cresceu ao lado de sete irmãos. É casada com Antônio Carlos, com quem constituiu sua família e teve os filhos Lucas e Matheus, que ocupam um lugar especial em sua vida.

Há 18 anos, Vanderlucia atua como recepcionista na Unidade de Saúde Maria Aparecida Zago, localizada no bairro Cohab. Como principal porta de entrada da comunidade para os serviços de saúde, a unidade tem papel fundamental no acolhimento e na orientação dos usuários. Nesse contexto, Vanderlucia exerce uma função importante no contato direto com a população, indo além das tarefas administrativas ao oferecer escuta atenta, orientação e atendimento respeitoso a cada pessoa que procura o serviço, muitas vezes em momentos de preocupação ou fragilidade.

A experiência diária com pacientes e colegas reforçou sua compreensão de que o atendimento em saúde também exige empatia, paciência e sensibilidade. Para ela, a atenção dedicada a cada pessoa e os pequenos gestos de gentileza fazem parte do cuidado e podem tornar mais acolhedora a experiência de quem procura a unidade.

Com quase duas décadas de atuação na saúde pública municipal, Vanderlucia tem sua história profissional ligada ao acolhimento da população e ao compromisso com um atendimento humanizado. Seu trabalho evidencia a importância dos profissionais que, por meio da atenção e do respeito no dia a dia, ajudam a aproximar os serviços públicos das pessoas que deles necessitam.